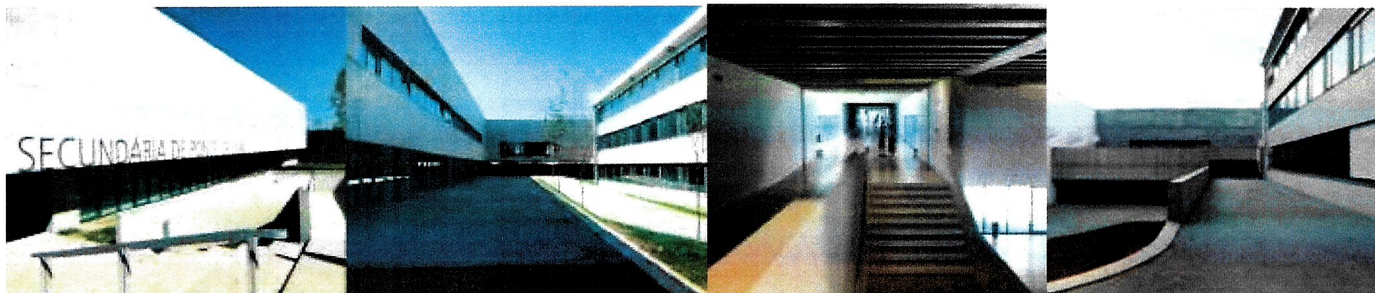


**AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE PONTE DE LIMA  
ESCOLA SECUNDÁRIA DE PONTE DE LIMA**



**RELATÓRIO DE SATISFAÇÃO  
DOS STAKEHOLDERS  
2024/2025**



**ELABORADO PELA EQUIPA EQAVET**

**Ponte de Lima, Julho de 2025**

## ÍNDICE

Introdução.....	3
<b>ANÁLISE DA SATISFAÇÃO POR STAKEHOLDER .....</b>	<b>4</b>
1. Alunos dos Cursos Profissionais.....	4
2. Pessoal Docente .....	10
3. Pessoal Não Docente .....	16
4. Encarregados de Educação .....	23
5. Empresas/Entidades Parceiras.....	29
Conclusões .....	31

## Introdução

O presente documento realiza-se no âmbito do sistema de melhoria contínua da qualidade do ensino e formação profissional, EQAVET, e destina-se à análise da satisfação dos *stakeholders* (no domínio do ensino profissional), com base num inquérito de satisfação aplicado no final do ano letivo 2023/2024. A escala utilizada no inquérito por questionário possui 4 níveis, sendo a seguinte, conforme aplicável:

- 1 – Discordo Totalmente/Nada Satisfeito
- 2 – Discordo/Pouco Satisfeito
- 3 – Concordo/Satisfeito
- 4 – Concordo Totalmente/Muito Satisfeito

Os *stakeholders* ou partes interessadas aqui representados são os alunos, pessoal docente e não docente, encarregados de educação e empresas/entidades no âmbito do ensino profissional ministrado na Escola Secundária de Ponte de Lima.

Este relatório consiste num mecanismo fundamental para interpretar as perceções de todos os *stakeholders*, mensurar o seu grau de satisfação e sintetizar as sugestões de melhoria recolhidas aquando da aplicação dos questionários. Estas informações são fundamentais para apoiar a tomada de decisão na definição de ações de melhoria a aplicar no ano letivo seguinte.

## ANÁLISE DA SATISFAÇÃO POR STAKEHOLDER

### 1. Alunos dos Cursos Profissionais

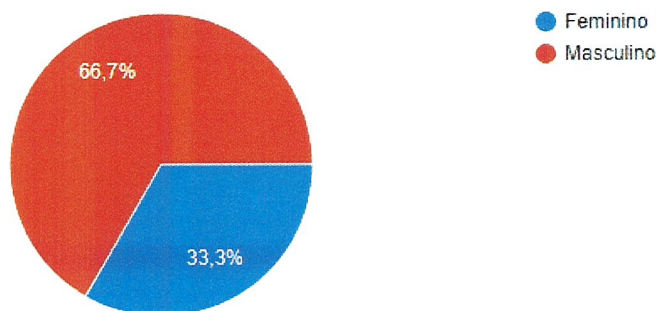
#### População e Amostra:

Num universo de 325 alunos que compõe as turmas do ensino profissional do ano letivo 2023/2024, responderam ao inquérito 245, representando, por este motivo, uma amostra representativa referente à população em análise de 75,4%.

Taxa de resposta dos alunos dos cursos profissionais = 75,4%

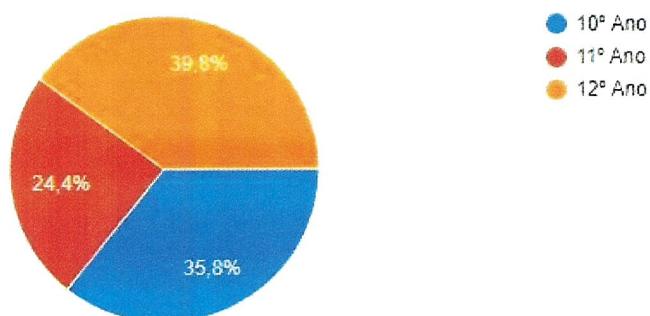
#### Género:

Relativamente ao género dos alunos respondentes 164 são do género masculino e 82 do género feminino, representando 66,7% e 33,3%, respetivamente.



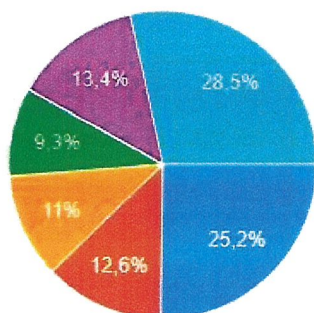
#### Ano de escolaridade:

Dos alunos que responderam ao inquérito 35,8% eram do 10º Ano, 24,4% do 11º Ano e 39,8% frequentavam o 12º Ano.



#### Curso que frequenta:

Responderam a este inquérito alunos de todos os cursos profissionais sendo que, 25,2% das respostas referem-se a alunos do curso Técnico de Manutenção Industrial/Eletromecânica, 13,4% Técnico Auxiliar de Saúde, 11% Técnico Comercial, 28,5% Técnico de Desporto, 12,6% Técnico de Instalações Elétricas e 9,3% Técnico Administrativo.



- Técnico de manutenção Industrial/Eletromecânica
- Técnico de Instalações Elétricas
- Técnico Comercial
- Técnico Administrativo
- Técnico Auxiliar de Saúde
- Técnico de Desporto

**Qual o seu grau de concordância com as seguintes afirmações relativas à prática letiva:**

Os alunos dos cursos profissionais foram convidados a pronunciar-se acerca do grau de concordância/satisfação, numa escala de 1 a 4 (1 – Discordo Totalmente, 2 – Discordo, 3 Concordo e 4- Concordo Totalmente), com as seguintes afirmações relativas à prática letiva:

Afirmações	1		2		3		4	
	Discordo Totalmente		Discordo		Concordo		Concordo Totalmente	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Os professores/formadores diversificam os materiais didáticos que utilizam na aula.	2	0,82%	10	4,08%	160	65,31%	73	29,80%
Os professores/formadores estimulam o interesse e a reflexão dos alunos e esclarecem as dúvidas colocadas.	2	0,82%	6	2,45%	158	64,49%	79	32,24%
Os professores/formadores incentivam os alunos a utilizar as TIC no seu percurso formativo.	1	0,41%	10	4,08%	143	58,37%	91	37,14%
Os professores/formadores revelam preocupação com os resultados académicos dos alunos.	2	0,82%	7	2,86%	137	55,92%	99	40,41%
Os professores/formadores no início do ano informam os alunos sobre os programas das disciplinas e critérios de avaliação?	1	0,41%	3	1,22%	131	53,47%	110	44,90%
Os professores/formadores fomentam o trabalho cooperativo e o debate de ideias.	2	0,82%	12	4,90%	160	65,31%	71	28,98%
Existe uma boa relação entre os alunos/formandos da turma.	2	0,82%	15	6,12%	144	58,78%	84	34,29%
Existe uma boa relação entre os professores/formadores e os alunos/formandos da turma	5	2,04%	11	4,49%	151	61,63%	78	31,84%
Os professores/formadores procuram concertar procedimentos em sala de aula com os alunos/formandos da turma.	4	1,63%	10	4,08%	155	63,27%	76	31,02%
Os professores/formadores procuram concertar procedimentos de modo a prevenir situações de indisciplina.	3	1,22%	7	2,86%	148	60,41%	87	35,51%
Tenho oportunidades para apresentar alguns dos meus trabalhos, na escola ou na comunidade.	3	1,22%	3	1,22%	152	62,04%	87	35,51%
No Agrupamento sou apoiado(a) para fazer as minhas escolhas de orientação escolar e profissional.	3	1,22%	6	2,45%	144	58,78%	92	37,55%
<b>TOTAIS POR GRAU</b> (Nº e %)	<b>30</b>	<b>1,02%</b>	<b>100</b>	<b>3,40%</b>	<b>1783</b>	<b>60,65%</b>	<b>1027</b>	<b>34,93%</b>
<b>TOTAL CONCORDÂNCIA/SATISFAÇÃO (%)</b> [Soma das percentagens do grau 3 e 4]	<b>95,58%</b>							

Os alunos foram convidados a justificar os motivos pelos quais avaliaram 1 ou mais itens no grau 1 ou 2, no entanto, apenas três se pronunciaram. As justificações apresentadas foram:

- “Não há boa relação entre a turma.”
- Professores em caso de má disciplina de alunos não agem de forma coerente como expulsão de sala ou participações o que é estritamente necessário já que em minha sala 80% da turma desrespeita e vai contra os princípios de conduta em uma sala de aula

### Qual o seu grau de concordância com as seguintes afirmações relativas à melhoria contínua do Agrupamento:

Os alunos dos cursos profissionais foram convidados a pronunciar-se acerca do grau de concordância/satisfação, numa escala de 1 a 4 (1 – Discordo Totalmente, 2 – Discordo, 3 Concordo e 4- Concordo Totalmente), com as seguintes afirmações relativas à participação na melhoria contínua do Agrupamento:

PARTICIPAÇÃO NA MELHORIA CONTÍNUA DO AGRUPAMENTO									
Afirmações	1		2		3		4		
	Discordo Totalmente		Discordo		Concordo		Concordo Totalmente		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
Sou convidado(a) a preencher questionários de satisfação ao longo do ano letivo no âmbito do sistema de qualidade EQAVET	2	0,82%	13	5,31%	143	58,37%	87	35,51%	
Sou convidado(a) a apresentar sugestões de melhoria para o melhor funcionamento da escola/curso	1	0,41%	12	4,90%	152	62,04%	80	32,65%	
<b>TOTAIS POR GRAU (Nº e %)</b>	<b>3</b>	<b>0,61%</b>	<b>25</b>	<b>5,10%</b>	<b>295</b>	<b>60,20%</b>	<b>167</b>	<b>34,08%</b>	
<b>TOTAL CONCORDÂNCIA/SATISFAÇÃO (%)</b> [Soma das percentagens do grau 3 e 4]						<b>94,29%</b>			

Os alunos foram convidados a justificar os motivos pelos quais avaliaram 1 ou mais itens no grau 1 ou 2, tendo respondido um dos alunos que “Deviam ter menos carga horária.”

### Qual o seu grau de satisfação com os seguintes recursos humanos:

RECURSOS HUMANOS									
Afirmações	1		2		3		4		
	Nada Satisfeito		Pouco Satisfeito		Satisfeito		Muito Satisfeito		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
O atendimento da secretária.	0	2,41%	6	4,82%	143	60,64%	96	32,13%	
Os assistentes operacionais.	1	1,61%	5	4,02%	140	61,85%	99	32,53%	
Os professores/formadores.	2	0,40%	7	4,82%	136	66,67%	100	28,11%	
O diretor de turma.	3	2,41%	5	5,62%	108	46,99%	129	44,98%	
O diretor de curso.	3	1,20%	5	6,43%	80	46,59%	157	45,78%	
A direção do agrupamento.	2	3,21%	7	4,42%	133	64,26%	103	28,11%	
<b>TOTAIS POR GRAU (Nº e %)</b>	<b>11</b>	<b>1,87%</b>	<b>35</b>	<b>5,02%</b>	<b>740</b>	<b>57,83%</b>	<b>684</b>	<b>35,27%</b>	
<b>TOTAL CONCORDÂNCIA/SATISFAÇÃO (%)</b> [Soma das percentagens do grau 3 e 4]						<b>93,11%</b>			

Os alunos foram convidados a justificar os motivos pelos quais avaliaram 1 ou mais itens no grau 1 ou 2, no entanto, apenas dois se pronunciaram. As justificações apresentadas foram:

- O atendimento da papelaria.
- Alguns assistentes operacionais são antipáticos e nem sempre fazem o seu trabalho em condições como por exemplo a reprografia.

Qual o seu grau de satisfação com os seguintes recursos materiais, instalações e serviços da escola:

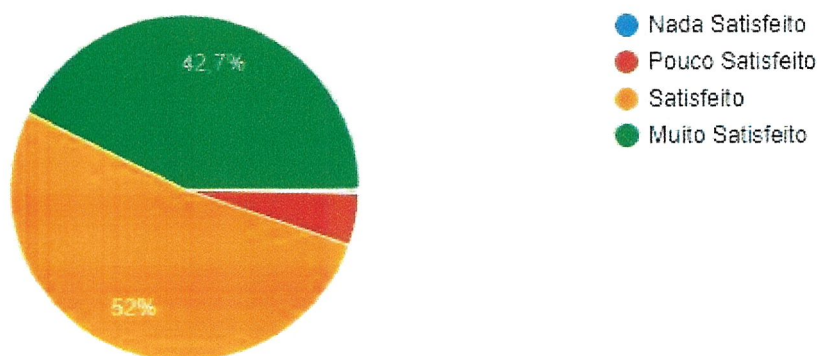
RECURSOS MATERIAIS, INSTALAÇÕES E SERVIÇOS DA ESCOLA								
Afirmações	1		2		3		4	
	Nada Satisfeito		Pouco Satisfeito		Satisfeito		Muito Satisfeito	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Recursos materiais (computadores, projetores, equipamentos desportivos).	1	5,22%	24	10,44%	138	62,20%	82	22,09%
Instalações escolares.	1	2,81%	9	6,02%	138	67,50%	97	23,69%
Espaços de lazer.	1	0,80%	10	7,63%	138	66,30%	96	25,30%
Biblioteca escolar.	1	1,61%	6	3,21%	138	73,50%	100	21,69%
Serviços de Bar e cantina.	0	2,01%	8	7,23%	129	61,80%	108	28,92%
Espaços de trabalho não letivo.	1	1,20%	5	3,61%	153	71,50%	86	23,69%
Serviços de Psicologia e Orientação.	3	2,41%	8	3,61%	147	69,50%	87	24,50%
Centro de Apoio à Aprendizagem.	0	1,20%	8	4,82%	153	70,70%	84	23,29%
<b>TOTAIS POR GRAU (Nº e %)</b>	<b>43</b>	<b>2,16%</b>	<b>116</b>	<b>5,82%</b>	<b>1352</b>	<b>67,87%</b>	<b>481</b>	<b>24,15%</b>
<b>TOTAL CONCORDÂNCIA/SATISFAÇÃO (%)</b> [Soma das percentagens do grau 3 e 4]						<b>92,02%</b>		

Os alunos foram convidados a justificar os motivos pelos quais avaliaram 1 ou mais itens no grau 1 ou 2, tendo apresentado as seguintes justificações:

- Dificuldade com os PC's e Internet (2 alunos)
- “Nos espaços de lazer deveria ser colocado mais bancos confortáveis para os alunos se sentarem”.

Na globalidade, qual o seu grau de satisfação com o Agrupamento de Escolas de Ponte de Lima?

Quanto ao grau de satisfação, 52% (128 alunos) considera-se satisfeitos, 42,7% (105 alunos) muito satisfeitos e 4,9% (12 alunos) afirma estar “Pouco Satisfeito” .



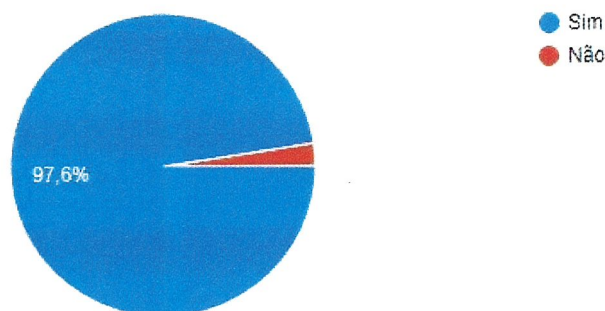
Os alunos foram convidados a justificar os motivos pelos quais avaliaram 1 ou mais itens no grau 1 ou 2, no entanto, nenhum aluno apresentou justificação.

#### TAXA DE SATISFAÇÃO/CONCORDÂNCIA DOS ALUNOS DOS CURSOS PROFISSIONAIS

Com o intuito de aferir a taxa de satisfação/concordância final dos alunos dos cursos profissionais realizamos a ponderação de todos os parâmetros avaliados, tendo resultado o seguinte:

TAXA DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS DOS CURSOS PROFISSIONAIS								
Afirmações	1		2		3		4	
	Nada Satisfeito		Pouco Satisfeito		Satisfeito		Muito Satisfeito	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
PRÁTICA LETIVA	40	1,34%	158	5,29%	1938	64,86%	852	28,51%
PARTICIPAÇÃO NA MELHORIA CONTÍNUA DO AGRUPAMENTO	5	1,00%	25	5,02%	358	71,89%	110	22,09%
RECURSOS HUMANOS	28	1,87%	75	5,02%	864	57,83%	527	35,27%
RECURSOS MATERIAIS, INSTALAÇÕES E SERVIÇOS DA ESCOLA	43	2,16%	116	5,82%	1352	67,87%	481	24,15%
SATISFAÇÃO GLOBAL	0	1,20%	12	6,02%	127	30,92%	105	61,85%
<b>TOTAIS POR GRAU (Nº e %)</b>	<b>119</b>	<b>1,65%</b>	<b>389</b>	<b>5,39%</b>	<b>4589</b>	<b>63,55%</b>	<b>2124</b>	<b>29,41%</b>
<b>TOTAL CONCORDÂNCIA/SATISFAÇÃO (%)</b> [Soma das percentagens do grau 3 e 4]						<b>92,96%</b>		

**Recomenda a frequência deste Agrupamento de Escolas a novos alunos/formandos?**



97,6% dos inquiridos (240 alunos) recomendaria a frequência do agrupamento de escolas a novos alunos/formandos. Por outro lado, 2,40% (6 alunos) afirma que não recomendaria o agrupamento, no entanto, não apresentaram qualquer justificação para a sua posição.

**Sugestões fornecidas pelos alunos dos cursos profissionais para a melhoria da qualidade dos cursos profissionais, dos serviços e dos recursos do Agrupamento:**

Sugestões apresentadas pelos alunos dos cursos profissionais:	Nº de menções
Menos carga horária	1
Maior número de trabalhos práticos, maior exigência de qualidade nos trabalhos práticos	1
Mais alunos nos projetos, que a escola propõe.	1
Mais vistas aos contextos profissionais e menos carga horária	1
Estágios a partir do 11º Ano para conseguir por em prática o que nos é ensinado.	1
Acabar com a proibição de permanecer nos blocos nos intervalos	1
A secretária ser mais rápida a atender	1
Computadores melhores.	1
As aulas começarem a ser mais práticas do que teóricas	1
Melhores computadores.	1
Deviam implementar o ERASMUS para os cursos profissionais.	1
Mais máquinas no bar dos alunos e melhoria de computadores.	1
Mais atividades entre cursos e menos carga horária	1
Melhorar os horários	1

## 2. Pessoal Docente

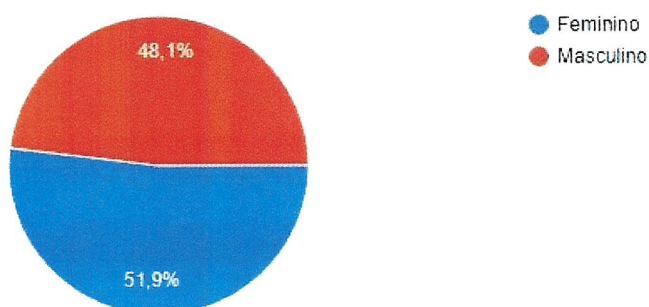
### População e Amostra:

Num universo de 82 professores/formadores que lecionaram em turmas do ensino profissional do ano letivo 2023/2024, responderam ao inquérito 77 professores/formadores, representando, por este motivo, uma amostra representativa referente à população em análise de 93,9%.

Taxa de resposta do pessoal docente dos cursos profissionais = 93,9 %

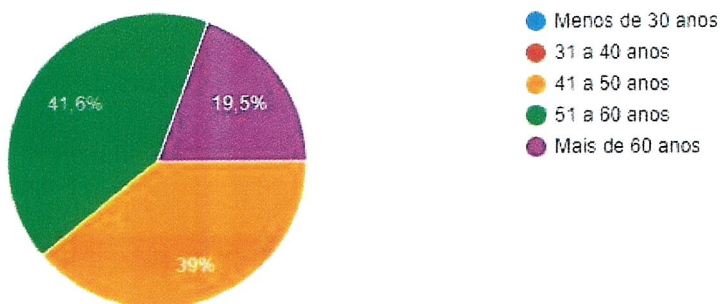
### Género:

Os docentes que participaram no questionário, 51,9% são do género feminino e 48,1% do género masculino.



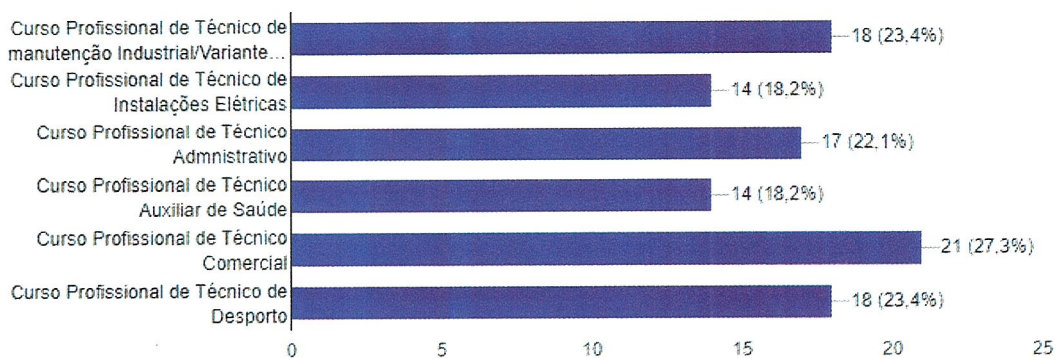
### Idade:

Maioritariamente os formadores têm idades compreendidas entre os 40 e 60 anos.



### Curso (s) Profissional (ais) que lecionam:

Os formadores lecionam pelo menos uma disciplina num curso Profissional e 89,1% pertencem aos quadros de Agrupamento ou QZP.



**Grau de concordância com as seguintes afirmações acerca do funcionamento do agrupamento:**

O pessoal docente que lecionou cursos profissionais foi convidado a pronunciar-se acerca do grau de concordância/satisfação, numa escala de 1 a 4 (1 – Discordo Totalmente, 2 – Discordo, 3 Concordo e 4- Concordo Totalmente), com as seguintes afirmações:

FUNCIONAMENTO DO AGRUPAMENTO								
Afirmações	1 Discordo Totalmente		2 Discordo		3 Concordo		4 Concordo Totalmente	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
O agrupamento mobiliza a comunidade educativa em torno do seu projeto Educativo.	1	1,30%	1	1,30%	17	22,08%	58	75,32%
O pessoal docente está ativamente envolvido na consecução da visão que orienta a ação do agrupamento.	1	1,30%	2	2,60%	24	31,17%	50	64,94%
O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo.	1	1,30%	6	7,79%	20	25,97%	50	64,94%
Os docentes utilizam mecanismos de autorregulação das suas práticas pedagógicas.	1	1,30%	2	2,60%	27	35,06%	47	61,04%
Se as lideranças promovem mudanças significativas para melhoria do agrupamento.	1	1,30%	1	1,30%	18	23,38%	57	74,03%
As lideranças valorizam os contributos do pessoal Docente para o bom funcionamento do agrupamento.	1	1,30%	3	3,90%	18	23,38%	55	71,43%
As lideranças gerem bem os conflitos.	1	1,30%	1	1,30%	17	22,08%	58	75,32%
Os docentes são auscultados e participam na autoavaliação da escola.	1	1,30%	1	1,30%	24	31,17%	51	66,23%
A autoavaliação da escola contribui para a melhoria dos processos de ensino aprendizagem.	1	1,30%	2	2,60%	24	31,17%	50	64,94%
Os recursos educativos são otimizados para o desenvolvimento dos processos de ensino aprendizagem.	1	1,30%	0	0,00%	28	36,36%	48	62,34%

O Agrupamento desenvolve projetos que contribuem para o desenvolvimento dos seus alunos.	1	1,30%	1	1,30%	14	18,18%	61	79,22%
O processo de ensino aprendizagem prevê estratégias diversificadas em função das necessidades dos alunos.	1	1,30%	3	3,90%	13	16,88%	60	77,92%
A oferta educativa é adequada às necessidades de formação dos alunos.	1	1,30%	2	2,60%	26	33,77%	48	62,34%
O agrupamento propicia um ambiente escolar acolhedor e inclusivo.	1	1,30%	1	1,30%	8	10,39%	67	87,01%
O agrupamento gere e resolve as situações de indisciplina.	1	1,30%	1	1,30%	19	24,68%	56	72,73%
O agrupamento afere as necessidades de formação do pessoal docente.	1	1,30%	1	1,30%	15	19,48%	60	77,92%
O agrupamento promove a realização de formação adequada às necessidades.	1	1,30%	1	1,30%	21	27,27%	54	70,13%
A formação vai ao encontro das expectativas e necessidades do agrupamento.	1	1,30%	1	1,30%	22	28,57%	53	68,83%
Sinto o impacto da formação que frequento na minha prática letiva.	1	1,30%	3	3,90%	22	28,57%	51	66,23%
O agrupamento contribui para o desenvolvimento da comunidade.	1	1,30%	1	1,30%	14	18,18%	61	79,22%
Os circuitos de comunicação e informação são eficazes.	1	1,30%	3	3,90%	18	23,38%	55	71,43%
Gosto de trabalhar neste agrupamento.	1	1,30%	1	1,30%	8	10,39%	67	87,01%
Sou convidado a preencher questionários de satisfação no âmbito do sistema de qualidade EQAVET.	1	1,30%	1	1,30%	8	10,39%	67	87,01%
Sou convidado a apresentar sugestões de melhoria para melhor funcionamento do agrupamento e dos cursos profissionais ministrados.	1	1,30%	1	1,30%	17	22,08%	58	75,32%
<b>TOTAIS POR GRAU (Nº e %)</b>	<b>24</b>	<b>1,30%</b>	<b>40</b>	<b>2,16%</b>	<b>442</b>	<b>23,92%</b>	<b>1342</b>	<b>72,62%</b>
<b>TOTAL CONCORDÂNCIA/SATISFAÇÃO (%)</b> (Soma das percentagens do grau 3 e 4)						<b>96,54%</b>		

96,54% do pessoal docente está “Satisfeito” e “Muito Satisfeito” com o funcionamento do agrupamento.

Da análise da totalidade das questões, as respostas de “Discordo Totalmente” ou “Discordo” foram respetivamente 1,3% e os 2,16%.

O pessoal docente foi convidado a justificar os motivos pelos quais avaliaram 1 ou mais itens no grau 1 ou 2, tendo sido apresentadas as seguintes justificações:

- Considero que seria muito produtivo existirem reuniões informativas e reflexivas sobre o que se pretende efetivamente dar a conhecer e quais as aprendizagens a trabalhar com os alunos, porque estes dizem que estão num curso profissional para terem a vida facilitada e não para estudar. A falta de disciplina com o uso de telemóvel deverá ser um problema a solucionar com o mesmo critério para todos.
- A prática letiva vai muito mais além das formações que são oferecidas e/ou frequentadas pelos professores. Desconheço como as lideranças valorizam os contributos do pessoal docente para o bom funcionamento do Agrupamento ou como gerem os conflitos.

#### Grau de satisfação com os seguintes recursos materiais, instalações e serviços da escola:

RECURSOS MATERIAIS, INSTALAÇÕES E SERVIÇOS DA ESCOLA									
Afirmações	1 Nada Satisfeito		2 Pouco Satisfeito		3 Satisfeito		4 Muito Satisfeito		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
Recursos materiais (computadores, projetores, equipamentos desportivos).	0	0,00%	6	0,97%	28	4,55%	43	6,98%	
Instalações escolares.	0	0,00%	2	2,60%	18	23,38%	57	74,03%	
Espaços de lazer.	0	0,00%	5	6,49%	25	32,47%	47	61,04%	
Biblioteca escolar.	0	0,00%	2	2,60%	15	19,48%	60	77,92%	
Serviços de Bar e cantina.	0	0,00%	2	2,60%	10	12,99%	65	84,42%	
Espaços de trabalho não letivo.	0	0,00%	5	6,49%	18	23,38%	54	70,13%	
Serviços de Psicologia e Orientação.	0	0,00%	3	3,90%	18	23,38%	56	72,73%	
Centro de Apoio à Aprendizagem.	1	1,30%	4	5,19%	20	25,97%	52	67,53%	
<b>TOTAIS POR GRAU (Nº e %)</b>	<b>1</b>	<b>0,16%</b>	<b>29</b>	<b>4,71%</b>	<b>152</b>	<b>24,68%</b>	<b>434</b>	<b>70,45%</b>	
<b>TOTAL CONCORDÂNCIA/SATISFAÇÃO (%)</b> (Soma das percentagens do grau 3 e 4)						<b>95,13%</b>			

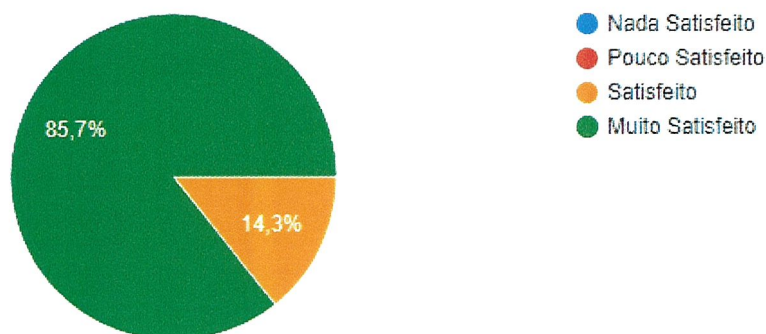
95,13% do pessoal docente está satisfeito e muito satisfeito com os recursos materiais, instalações e serviços da escola.

Da análise da totalidade das questões, as respostas de “Discordo Totalmente” ou “Discordo” foram respetivamente 0,16% e os 4,71%.

O pessoal docente foi convidado a justificar os motivos pelos quais avaliaram 1 ou mais itens no grau 1 ou 2, tendo sido apresentada uma justificação por um(a) docente, nomeadamente:

- “Existem espaços que não são suficientes. Precisamos de uma sala de apoio à aprendizagem que, no meu ponto de vista, deve dar resposta aos alunos com medidas universais e seletivas. Estes alunos chegam a não ter qualquer apoio dos serviços. Nesses casos a figura de tutor de aluno poderá ser uma mais-valia, sendo a ponte com professores do ensino especial.”

Na globalidade, qual o seu grau de satisfação com o Agrupamento de Escolas de Ponte de Lima?



Na análise de satisfação global dos docentes com o agrupamento 85,7% (66 docentes) afirma estar “Muito Satisfeito” e 14,3% (11 docentes) “Satisfeito”, o que significa que a totalidade dos docentes está satisfeita com o Agrupamento.

#### TAXA DE SATISFAÇÃO/CONCORDÂNCIA DO PESSOAL DOCENTE DOS CURSOS PROFISSIONAIS

Com o intuito de aferir a taxa de satisfação/concordância final do pessoal docente dos cursos profissionais realizamos a ponderação de todos os parâmetros avaliados, tendo resultado o seguinte:

TAXA DE SATISFAÇÃO DO PESSOAL DOCENTE DOS CURSOS PROFISSIONAIS								
Afirmações	1 Nada Satisfeito		2 Pouco Satisfeito		3 Satisfeito		4 Muito Satisfeito	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
FUNCIONAMENTO DO AGRUPAMENTO	24	1,30%	40	2,16%	442	23,92%	1342	72,62%
RECURSOS MATERIAIS, INSTALAÇÕES E SERVIÇOS DA ESCOLA	1	0,16%	29	4,71%	152	24,68%	434	70,45%
SATISFAÇÃO GLOBAL	0	0,00%	0	0,00%	11	14,30%	66	85,70%
<b>TOTAIS POR GRAU (Nº e %)</b>	<b>25</b>	<b>0,98%</b>	<b>69</b>	<b>2,72%</b>	<b>605</b>	<b>23,81%</b>	<b>1842</b>	<b>72,49%</b>
<b>TOTAL CONCORDÂNCIA/SATISFAÇÃO (%)</b> (Soma das percentagens do grau 3 e 4)					<b>96,30%</b>			

**Sugestões fornecidas pelo pessoal docente dos cursos profissionais para a melhoria da qualidade dos cursos profissionais, dos serviços e dos recursos do Agrupamento:**

Sugestões apresentadas pelo pessoal docente dos cursos profissionais:	Nº de menções
Maior responsabilização dos alunos e respetivos encarregados de educação no processo de recuperação de módulos em atraso, principalmente para os alunos que não trabalham nem se empenham na superação das dificuldades.	1
Haver mais espaços de convívio para os alunos. Retirar os jogos de tabuleiro da biblioteca, porque fica um espaço com muito barulho - criação de um espaço com jogos de tabuleiro.	1
Realização conferências na área dos cursos profissionais.	1
Revisões aos equipamentos das salas de aula que estejam em funcionamento e substituição/reciclagem dos equipamentos que já não estejam em condições de serem utilizados.	1
Uma maior componente prática da parte letiva que leve a mostrar a realidade do mundo do trabalho.	1
Melhorar o bar dos alunos e permitir aos alunos ficarem dentro dos blocos nos intervalos (piso inferior)	1
Diminuição da burocracia associada aos cursos profissionais, nomeadamente, impressão e assinatura das folhas de presenças dos alunos e entregues todos os meses quando o registo já está feito informaticamente.	1
Mais Investimento na qualidade das aprendizagens menos investimento nas evidências.	1

### 3. Pessoal Não Docente

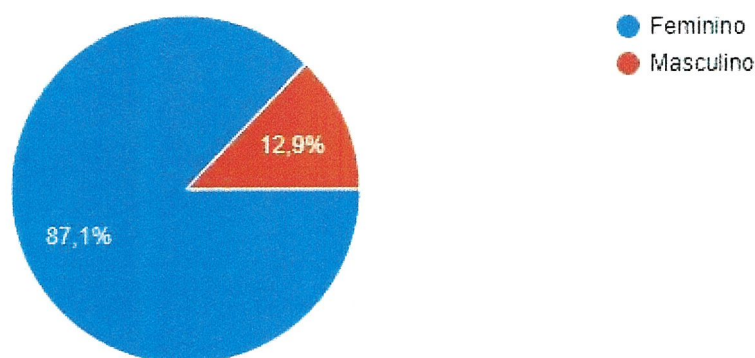
#### População e Amostra:

No processo de inquirição, em que se partia de um universo de 35 elementos do Pessoal Não Docente que contactam com os Cursos Profissionais do agrupamento, obtiveram-se 31 respostas, correspondentes a uma taxa de resposta de 88,6%.

Taxa de resposta do pessoal não docente dos cursos profissionais = 88,6 %

#### Género:

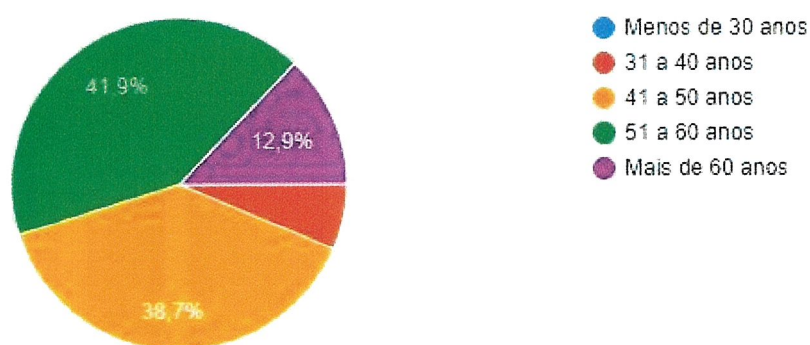
31 respostas



Obtiveram-se 31 respostas do pessoal não docente, sendo 87,1% do género feminino e 12,9% do género masculino.

#### Idade:

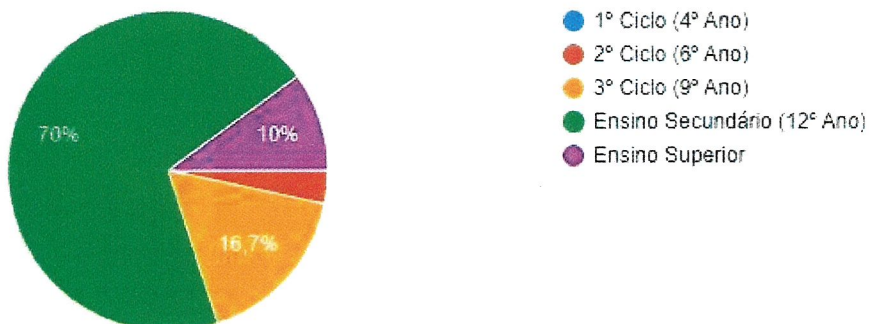
31 respostas



Da amostra recolhida, 93,5% tem idades compreendidas entre os 41 e os 60 anos.

### Habilitações académicas:

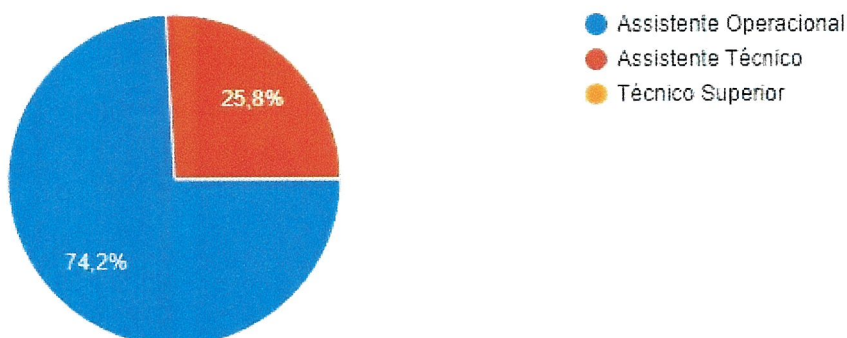
30 respostas



No que respeita às habilitações académicas, 70% do pessoal não docente inquirido detém o ensino secundário, 10% o ensino superior, 16,7% o 3º ciclo do ensino básico (9º Ano) e 3,3% o 2º ciclo do ensino básico (6º Ano).

### Categoria Profissional:

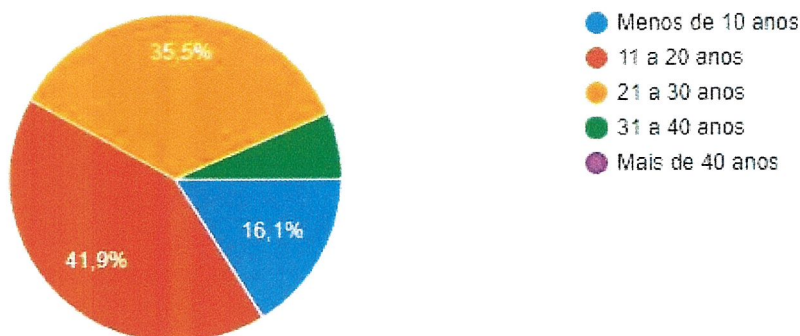
31 respostas



No que respeita à categoria profissional, 74,2% encontram-se na categoria de Assistente Operacional e 25,8% são Assistentes Técnicos.

### Anos de Serviço:

31 respostas



Em termos de anos de serviço, 41,9% têm entre os 11 e os 20 anos de serviço, 16,1% têm menos de 10 anos de serviço, 35,5% têm entre 21 a 30 anos de serviço e 6,5% têm entre 31 e 40 anos de serviço.

### Grau de concordância com as seguintes afirmações acerca do Projeto Educativo, Lideranças e Comunicação:

O pessoal não docente que contactou com os cursos profissionais foi convidado a pronunciar-se acerca do grau de concordância/satisfação, numa escala de 1 a 4 (1 – Discordo Totalmente, 2 – Discordo, 3 Concordo e 4- Concordo Totalmente), com as seguintes afirmações:

PROJETO EDUCATIVO, LIDERANÇAS E COMUNICAÇÃO								
Afirmações	1 Discordo Totalmente		2 Discordo		3 Concordo		4 Concordo Totalmente	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
	O Agrupamento mobiliza a comunidade educativa em torno do seu Projeto Educativo.	1	3%	1	3%	18	58,06%	11
O pessoal não docente está envolvido no cumprimento dos objetivos do Projeto Educativo do Agrupamento.	1	3%	1	3%	19	61,29%	10	32,26%
As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria do Agrupamento.	1	3%	0	0%	17	54,84%	13	41,94%
As lideranças valorizam os contributos do pessoal não docente para o bom funcionamento do Agrupamento.	1	3%	2	6%	15	48,39%	13	41,94%
As lideranças gerem bem os conflitos.	1	3%	0	0%	19	61,29%	11	35,48%
Os circuitos de comunicação e informação são eficazes.	1	3%	3	10%	18	58,06%	9	29,03%
<b>TOTAIS POR GRAU (Nº e %)</b>	<b>6</b>	<b>3,23%</b>	<b>7</b>	<b>3,76%</b>	<b>106</b>	<b>57%</b>	<b>67</b>	<b>36,02%</b>
<b>TOTAL CONCORDÂNCIA/SATISFAÇÃO (%)</b> [Soma das percentagens do grau 3 e 4]						<b>93,01%</b>		

O pessoal não docente foi convidado a justificar os motivos pelos quais avaliaram 1 ou mais itens no grau 1 ou 2, no entanto, estes não apresentaram qualquer justificação.

### Grau de concordância com as seguintes afirmações acerca do Recursos, Serviço e Valorização Profissional:

O pessoal não docente que contactou com os cursos profissionais foi convidado a pronunciar-se acerca do grau de concordância/satisfação, numa escala de 1 a 4 (1 – Discordo Totalmente, 2 – Discordo, 3 Concordo e 4- Concordo Totalmente), com as seguintes afirmações:

RECURSOS, SERVIÇO E VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL								
Afirmações	1 Discordo Totalmente		2 Discordo		3 Concordo		4 Concordo Totalmente	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Os recursos disponibilizado pelo Agrupamento são adequados para as atividades por este desenvolvidas.	1	3,23%	2	6,45%	17	54,84%	11	35,48%
Os critérios de distribuição de serviço do pessoal não docente são claros e adequados.	1	3,23%	4	12,90%	15	48,39%	11	35,48%
O trabalho desenvolvido pelo pessoal não docente é reconhecido e valorizado na comunidade escolar.	1	3,23%	0	0,00%	16	51,61%	14	45,16%
O pessoal não docente é incentivado a fazer a autoavaliação do seu trabalho.	1	3,23%	1	3,23%	14	45,16%	15	48,39%
<b>TOTAIS POR GRAU (Nº e %)</b>	<b>4</b>	<b>3,23%</b>	<b>7</b>	<b>5,65%</b>	<b>62</b>	<b>50,00%</b>	<b>51</b>	<b>41,13%</b>
<b>TOTAL CONCORDÂNCIA/SATISFAÇÃO (%)</b> [Soma das percentagens do grau 3 e 4]					<b>91,13%</b>			

O pessoal não docente foi convidado a justificar os motivos pelos quais avaliaram 1 ou mais itens no grau 1 ou 2, no entanto, estes não apresentaram qualquer justificação.

#### Grau de concordância com as seguintes afirmações acerca do Ambiente Escolar:

O pessoal não docente que contactou com os cursos profissionais foi convidado a pronunciar-se acerca do grau de concordância/satisfação, numa escala de 1 a 4 (1 – Discordo Totalmente, 2 – Discordo, 3 Concordo e 4- Concordo Totalmente), com as seguintes afirmações:

AMBIENTE ESCOLAR								
Afirmações	1 Discordo Totalmente		2 Discordo		3 Concordo		4 Concordo Totalmente	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
O Agrupamento propicia um ambiente escolar acolhedor e inclusivo.	1	3,23%	0	0%	17	54,84%	13	41,94%
O Agrupamento desenvolve projetos que contribuem para o desenvolvimento dos seus alunos.	2	6,45%	4	13%	15	48,39%	10	32,26%
O Agrupamento gere e resolve as situações de indisciplina.	2	6,45%	1	3%	17	54,84%	11	35,48%
O Agrupamento contribui para o desenvolvimento da comunidade.	1	3,23%	4	13%	15	48,39%	11	35,48%
Gosto de trabalhar neste Agrupamento?	1	3,23%	4	13%	15	48,39%	11	35,48%
<b>TOTAIS POR GRAU (Nº e %)</b>	<b>7</b>	<b>4,52%</b>	<b>13</b>	<b>8%</b>	<b>79</b>	<b>50,97%</b>	<b>56</b>	<b>36,13%</b>
<b>TOTAL CONCORDÂNCIA/SATISFAÇÃO (%)</b> [Soma das percentagens do grau 3 e 4]					<b>87,10%</b>			

A análise dos pontos relativos ao Ambiente Escolar é um indicador claro de que o Pessoal Não Docente se encontra muito satisfeito com este aspeto uma vez que se obtiveram 98,39% de respostas positivas em todos os parâmetros avaliados.

O pessoal não docente foi convidado a justificar os motivos pelos quais avaliaram 1 ou mais itens no grau 1 ou 2, no entanto, estes não apresentaram qualquer justificação.

### Grau de concordância com as seguintes afirmações acerca do Formação Profissional:

O pessoal não docente que contactou com os cursos profissionais foi convidado a pronunciar-se acerca do grau de concordância/satisfação, numa escala de 1 a 4 (1 – Discordo Totalmente, 2 – Discordo, 3 Concordo e 4- Concordo Totalmente), com as seguintes afirmações:

Afirmações	FORMAÇÃO PROFISSIONAL							
	1 Discordo Totalmente		2 Discordo		3 Concordo		4 Concordo Totalmente	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
O Agrupamento afere as necessidades de formação do pessoal não docente.	1	3%	4	13%	13	41,94%	13	41,94%
O Agrupamento promove a realização de formação adequada às necessidades.	1	3%	1	3%	16	51,61%	13	41,94%
A formação vai ao encontro das suas expetativas e necessidades do Agrupamento.	1	3%	4	13%	15	48,39%	11	35,48%
<b>TOTAIS POR GRAU (Nº e %)</b>	<b>3</b>	<b>3%</b>	<b>9</b>	<b>9,68%</b>	<b>44</b>	<b>47,31%</b>	<b>37</b>	<b>39,78%</b>
<b>TOTAL CONCORDÂNCIA/SATISFAÇÃO (%)</b> [Soma das percentagens do grau 3 e 4]					<b>87,10%</b>			

O pessoal não docente foi convidado a justificar os motivos pelos quais avaliaram 1 ou mais itens no grau 1 ou 2, no entanto, estes não apresentaram qualquer justificação.

### Grau de concordância com as seguintes afirmações acerca do Avaliação:

O pessoal não docente que contactou com os cursos profissionais foi convidado a pronunciar-se acerca do grau de concordância/satisfação, numa escala de 1 a 4 (1 – Discordo Totalmente, 2 – Discordo, 3 Concordo e 4- Concordo Totalmente), com as seguintes afirmações:

Afirmações	AVALIAÇÃO							
	1 Discordo Totalmente		2 Discordo		3 Concordo		4 Concordo Totalmente	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
O pessoal não docente participa na autoavaliação do Agrupamento.	1	3,23%	0	0,00%	14	45,16%	16	51,61%
Sou convidado(a) a preencher questionários de satisfação no âmbito do sistema de qualidade EQAVET.	1	3,23%	0	0,00%	19	61,29%	11	35,48%
Sou convidado a apresentar sugestões de melhoria para o melhor funcionamento do Agrupamento.	1	3,23%	2	6,45%	17	54,84%	11	35,48%
<b>TOTAIS POR GRAU (Nº e %)</b>	<b>3</b>	<b>3%</b>	<b>4</b>	<b>4,30%</b>	<b>49</b>	<b>52,69%</b>	<b>37</b>	<b>39,78%</b>
<b>TOTAL CONCORDÂNCIA/SATISFAÇÃO (%)</b> [Soma das percentagens do grau 3 e 4]					<b>92,47%</b>			

O pessoal não docente foi convidado a justificar os motivos pelos quais avaliaram 1 ou mais itens no grau 1 ou 2, no entanto, estes não apresentaram qualquer justificação.

### Grau de concordância com as seguintes afirmações acerca do Recursos Educativos e Serviços:

O pessoal não docente que contactou com os cursos profissionais foi convidado a pronunciar-se acerca do grau de concordância/satisfação, numa escala de 1 a 4 (1 – Discordo Totalmente, 2 – Discordo, 3 Concordo e 4- Concordo Totalmente), com as seguintes afirmações:

RECURSOS EDUCATIVOS E SERVIÇOS								
Afirmações	1 Discordo Totalmente		2 Discordo		3 Concordo		4 Concordo Totalmente	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
	Condições de higiene.	0	0%	1	3%	11	35,48%	19
Instalações escolares.	0	0%	2	6%	10	32,26%	19	61,29%
Equipamentos e materiais didáticos/educativos	0	0%	2	6%	14	45,16%	15	48,39%
Espaços de lazer.	0	0%	3	10%	13	41,94%	15	48,39%
Serviços (secretaria, reprografia, papelaria, bar, cantina).	0	0%	2	6%	15	48,39%	14	45,16%
<b>TOTAIS POR GRAU (Nº e %)</b>	<b>0</b>	<b>0,65%</b>	<b>10</b>	<b>0,65%</b>	<b>63</b>	<b>46,45%</b>	<b>82</b>	<b>52,26%</b>
<b>TOTAL CONCORDÂNCIA/SATISFAÇÃO (%)</b> [Soma das percentagens do grau 3 e 4]						<b>98,71%</b>		

O pessoal não docente foi convidado a justificar os motivos pelos quais avaliaram 1 ou mais itens no grau 1 ou 2, no entanto, estes não apresentaram qualquer justificação.

### Na globalidade, qual o seu grau de satisfação com o Agrupamento de Escolas de Ponte de Lima?

31 respostas



Relativamente ao seu grau de satisfação global quanto ao Agrupamento de Escolas de Ponte de Lima a resposta foi de 100% de satisfação, sendo que destes 45,2% está Satisfeito e 54,8% das está Totalmente Satisfeito.

## TAXA DE SATISFAÇÃO/CONCORDÂNCIA DO PESSOAL NÃO DOCENTE DOS CURSOS PROFISSIONAIS

Com o intuito de aferir a **taxa de satisfação/concordância final do pessoal não docente** dos cursos profissionais realizamos a ponderação de todos os parâmetros avaliados, tendo resultado o seguinte:

TAXA DE SATISFAÇÃO DO PESSOAL NÃO DOCENTE DOS CURSOS PROFISSIONAIS									
Afirmações	1		2		3		4		
	Nada Satisfeito		Pouco Satisfeito		Satisfeito		Muito Satisfeito		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
PROJETO EDUCATIVO, LIDERANÇAS E COMUNICAÇÃO	6	0,54%	7	0,54%	106	50%	67	48,92%	
RECURSOS, SERVIÇO E VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL	4	0,81%	7	3,23%	62	51,61%	51	44,35%	
AMBIENTE ESCOLAR	7	1,29%	13	0%	79	38,06%	56	60,65%	
FORMAÇÃO PROFISSIONAL	3	0%	9	2,15%	44	59,14%	37	38,71%	
AValiação	3	3,00%	4	4,300%	49	52,690%	37	39,780%	
RECURSOS EDUCATIVOS E SERVIÇOS	0	0,65%	10	0,65%	63	46,45%	82	52,26%	
GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL	0	0%	0	0%	14	48,39%	17	51,61%	
<b>TOTAIS POR GRAU (Nº e %)</b>	<b>23</b>	<b>0,96%</b>	<b>50</b>	<b>1,43%</b>	<b>417</b>	<b>48,63%</b>	<b>347</b>	<b>48,98%</b>	
<b>TOTAL CONCORDÂNCIA/SATISFAÇÃO (%)</b>						<b>97,61%</b>			
[Soma das percentagens do grau 3 e 4]									

**Sugestões fornecidas pelo pessoal não docente dos cursos profissionais para a melhoria da qualidade dos cursos profissionais, dos serviços e dos recursos do Agrupamento:**

Sugestões apresentadas pelo pessoal não docente dos cursos profissionais:	Nº de menções
Os cursos profissionais deveriam ser mais práticos e menos teóricos, e muitos deles serem uteis enquanto práticos, trabalhados em parceria com outras entidades, serem uteis para a sociedade.	1
Equipa muito Forte. Continuem estão no bom caminho. Parabéns! Estamos cá para ajudar!	1

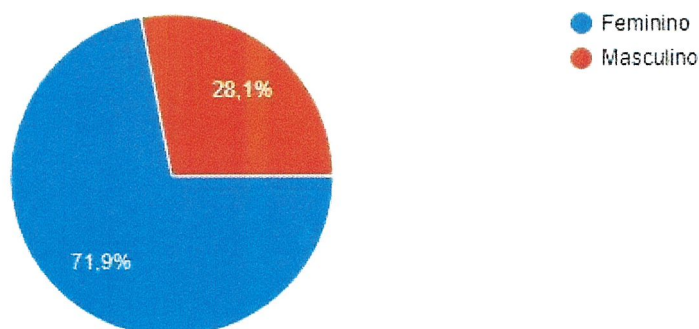
## 4. Encarregados de Educação

### População e Amostra:

No processo de inquirição, em que se partia de um universo de 324 Encarregados de Educação dos Cursos Profissionais do agrupamento, obtiveram-se 178 respostas, correspondentes a uma taxa de resposta de 54,9%.

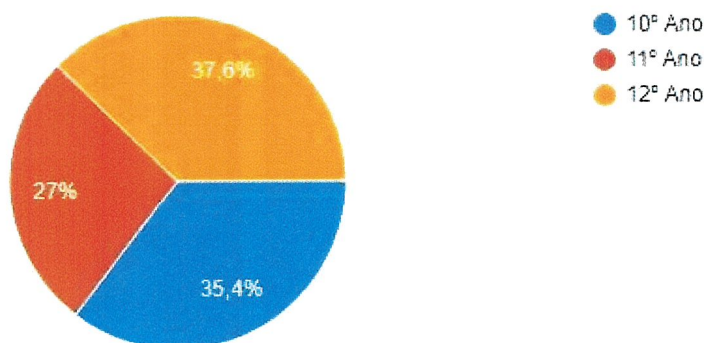
Taxa de resposta dos encarregados de educação dos cursos profissionais = 54,9%

### Género:



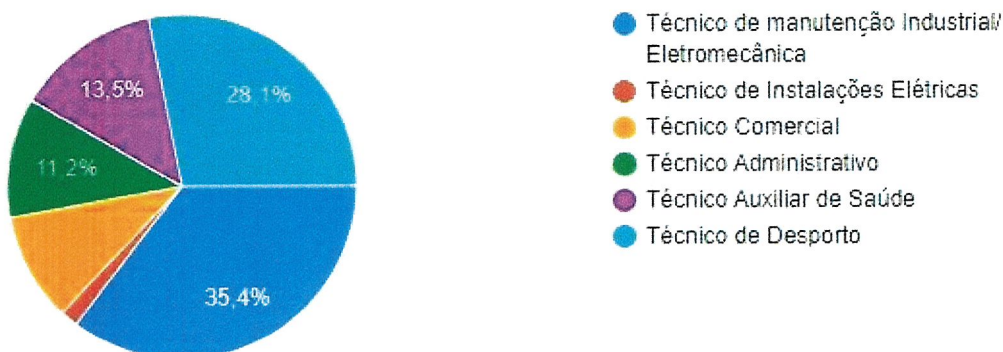
71,9% (128) dos encarregados de educação dos cursos profissionais inquiridos são do género feminino e 28,1% (50) do género masculino.

### Ano de Escolaridade que frequenta o seu educando:



Relativamente ao ano de escolaridade que frequenta o educando, a amostra dos encarregados de educação está dividida da seguinte forma: 35,4% (63) do 10º Ano, 27% (48) do 11º Ano e 37,6% (67) do 12º Ano.

### Curso que frequenta o seu educando:



### Grau de concordância com as seguintes afirmações acerca do Funcionamento do Agrupamento:

Os encarregados de educação dos alunos dos cursos profissionais foram convidados a pronunciar-se acerca do grau de concordância/satisfação, numa escala de 1 a 4 (1 – Discordo Totalmente, 2 – Discordo, 3 Concordo e 4- Concordo Totalmente), com as seguintes afirmações:

FUNCIONAMENTO DO AGRUPAMENTO								
Afirmações	1 Discordo Totalmente		2 Discordo		3 Concordo		4 Concordo Totalmente	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Conheço o projeto educativo do agrupamento.	1	0,56%	11	6,18%	117	65,73%	49	27,53%
Conheço o regulamento interno do agrupamento.	1	0,56%	14	7,87%	117	65,73%	46	25,84%
Sou incentivado(a) a acompanhar a vida escolar do meu educando.	1	0,56%	10	5,62%	96	53,93%	71	39,89%
Conheço os projetos do agrupamento em que o meu educando está envolvido.	1	0,56%	10	5,62%	109	61,24%	58	32,58%
Sou convidado(a) a participar nas atividades do Agrupamento.	6	3,37%	22	12,36%	110	61,80%	40	22,47%
Sou convidado(a) a participar na autoavaliação do Agrupamento/curso através do preenchimento de questionários de satisfação.	2	1,12%	12	6,74%	114	64,04%	50	28,09%
Sou convidado(a) a apresentar sugestões de melhoria para o melhor funcionamento do Agrupamento/curso.	4	2,25%	18	10,11%	113	63,48%	43	24,16%
<b>TOTAIS POR GRAU (Nº e %)</b>	<b>16</b>	<b>1,28%</b>	<b>97</b>	<b>7,78%</b>	<b>776</b>	<b>62,28%</b>	<b>357</b>	<b>28,65%</b>
<b>TOTAL CONCORDÂNCIA/SATISFAÇÃO (%)</b> [Soma das percentagens do grau 3 e 4]					<b>90,93%</b>			

Os encarregados de educação foram convidados a justificar os motivos pelos quais avaliaram 1 ou mais itens no grau 1 ou 2. Na sequência desta solicitação, os Encarregados de Educação indicaram o seguinte:

- Não preciso de incentivo para acompanhar o meu educado.
- O contacto foi suficiente relativo às condições do contexto deste ano letivo, obrigado.

### Grau de concordância com as seguintes afirmações acerca dos contactos com o(a) diretor(a) de turma:

Os encarregados de educação dos cursos profissionais foram convidados a pronunciar-se acerca do grau de concordância/satisfação, numa escala de 1 a 4 (1 – Nada Satisfeito, 2 – Pouco Satisfeito, 3 – Satisfeito e 4 - Muito Satisfeito), com as seguintes afirmações:

CONTACTOS COM O(A) DIRETOR(A) DE TURMA									
Afirmações	1 Nada Satisfeito		2 Pouco Satisfeito		3 Satisfeito		4 Muito Satisfeito		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
	Resposta do diretor de turma às questões/problemas colocados.	2	1%	8	4,49%	67	37,64%	101	56,74%
Promoção da participação e envolvimento dos encarregados de educação no processo de ensino aprendizagem.	1	1%	6	3,37%	87	48,88%	84	47,19%	
O número de contactos com o diretor de turma.	2	1%	5	2,81%	72	40,45%	99	55,62%	
<b>TOTAIS POR GRAU (Nº e %)</b>	<b>5</b>	<b>1%</b>	<b>19</b>	<b>3,56%</b>	<b>226</b>	<b>42,32%</b>	<b>284</b>	<b>53,18%</b>	
<b>TOTAL CONCORDÂNCIA/SATISFAÇÃO (%)</b> [Soma das percentagens do grau 3 e 4]						<b>95,51%</b>			

Os encarregados de educação foram convidados a justificar os motivos pelos quais avaliaram 1 ou mais itens no grau 1 ou 2, tendo um Encarregado de educação indicado que a forma como o Diretor de turma resolve os problemas e fala com os alunos não é a melhor.

### Grau de concordância com as seguintes afirmações em relação ao ensino ministrado:

Os encarregados de educação dos cursos profissionais foram convidados a pronunciar-se acerca do grau de concordância/satisfação, numa escala de 1 a 4 (1 – Nada Satisfeito, 2 – Pouco Satisfeito, 3 – Satisfeito e 4 - Muito Satisfeito), com as seguintes afirmações:

RELAÇÃO AO ENSINO MINISTRADO									
Afirmações	1 Nada Satisfeito		2 Pouco Satisfeito		3 Satisfeito		4 Muito Satisfeito		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
	O ensino corresponde às minhas expectativas.	4	2%	0	0,00%	98	55,06%	76	42,70%
O grau de exigência é adequado.	3	2%	5	2,81%	102	57,30%	68	38,20%	
A avaliação é adequada.	2	1%	5	2,81%	106	59,55%	65	36,52%	
Está satisfeito(a) com o curso que o seu educando frequenta?	4	2%	1	0,56%	86	48,31%	87	48,88%	
<b>TOTAIS POR GRAU (Nº e %)</b>	<b>13</b>	<b>1,83%</b>	<b>11</b>	<b>1,54%</b>	<b>392</b>	<b>55,06%</b>	<b>296</b>	<b>41,57%</b>	
<b>TOTAL CONCORDÂNCIA/SATISFAÇÃO (%)</b> [Soma das percentagens do grau 3 e 4]						<b>96,63%</b>			

Os encarregados de educação foram convidados a justificar os motivos pelos quais avaliaram 1 ou mais itens no grau 1 ou 2, sendo que, 1 destes, referiu que o curso que o educando está tem pouca ou nenhuma formação prática, pouco exigentes com os alunos e muito mal preparados para o mercado trabalho. Professores desmotivados demonstrado isso no decorrer do ano letivo.

### Grau de concordância com as seguintes afirmações em relação RECURSOS E SERVIÇOS DA ESCOLA:

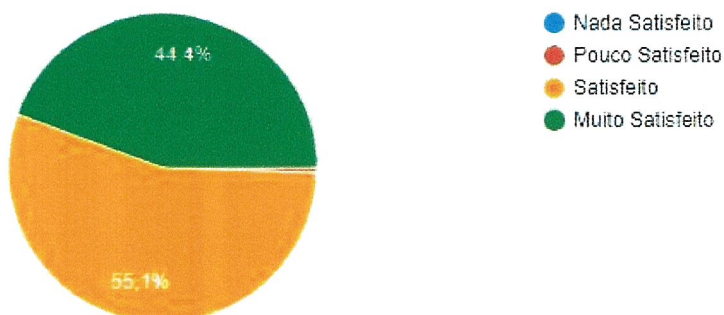
Os encarregados de educação dos cursos profissionais foram convidados a pronunciar-se acerca do grau de concordância/satisfação, numa escala de 1 a 4 (1 – Nada Satisfeito, 2 – Pouco Satisfeito, 3 – Satisfeito e 4 - Muito Satisfeito), com as seguintes afirmações:

RECURSOS E SERVIÇOS DA ESCOLA								
Afirmações	1 Nada Satisfeito		2 Pouco Satisfeito		3 Satisfeito		4 Muito Satisfeito	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Condições de higiene.	1	0,56%	4	2,25%	97	54,49%	76	42,70%
Instalações escolares.	1	0,56%	4	2,25%	97	54,49%	76	42,70%
Equipamentos e materiais didáticos/educativos	3	1,69%	8	4,49%	96	53,93%	71	39,89%
Espaços de lazer.	1	0,56%	7	3,93%	101	56,74%	69	38,76%
Serviços (secretaria, reprografia, papelaria, bar, cantina)	1	0,56%	6	3,37%	95	53,37%	76	42,70%
Serviços de Psicologia e Orientação.	3	1,69%	9	5,06%	111	62,36%	55	30,90%
Centro de Apoio à Aprendizagem.	2	1,12%	7	3,93%	112	62,92%	57	32,02%
<b>TOTAIS POR GRAU (Nº e %)</b>	<b>12</b>	<b>0,96%</b>	<b>45</b>	<b>3,61%</b>	<b>709</b>	<b>56,90%</b>	<b>480</b>	<b>38,52%</b>
<b>TOTAL CONCORDÂNCIA/SATISFAÇÃO (%)</b> [Soma das percentagens do grau 3 e 4]					<b>95,43%</b>			

Os encarregados de educação foram convidados a justificar os motivos pelos quais avaliaram 1 ou mais itens no grau 1 ou 2, sendo que três Encarregados de Educação indicaram o seguinte:

- Não tenho conhecimento total das instalações.
- No decorrer do ano letivo nenhuma hora com a psicóloga para os ajudar.
- Os computadores não funcionam e o do meu educando deu tela azul sozinho e não dá para arranjar, a internet (routers) não funcionam.

Na globalidade, qual o seu grau de satisfação com o Agrupamento de Escolas de Ponte de Lima?



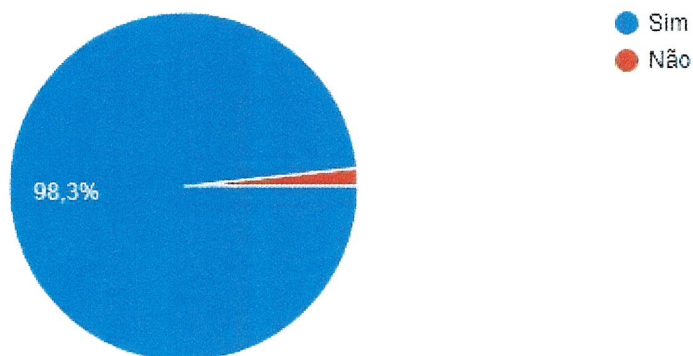
Relativamente ao seu grau de satisfação global quanto ao Agrupamento de Escolas de Ponte de Lima a resposta foi de 99,5% de satisfação, sendo que destes 55,1% (98) está Satisfeito e 44,4% (79) está Muito Satisfeito. O Encarregado de Educação que se manifestou Pouco Satisfeito representando 0,5% dos inquiridos, não apresentou qualquer justificação.

#### TAXA DE SATISFAÇÃO/CONCORDÂNCIA DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS ALUNOS DOS CURSOS PROFISSIONAIS

Com o intuito de aferir a taxa de satisfação/concordância final dos encarregados de educação dos alunos dos cursos profissionais realizamos a ponderação de todos os parâmetros avaliados, tendo resultado o seguinte:

TAXA DE SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO DOS ALUNOS DOS CURSOS PROFISSIONAIS								
Afirmações	1 Nada Satisfeito		2 Pouco Satisfeito		3 Satisfeito		4 Muito Satisfeito	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
	FUNIONAMENTO DO AGRUPAMENTO	16	1,28%	97	7,78%	776	62,68%	357
CONTACTOS COM O(A) DIRETOR(A) DE TURMA	5	1%	19	3,56%	226	42,32%	284	53,18%
RELAÇÃO AO ENSINO MINISTRADO	13	1,83%	11	1,54%	392	55,06%	296	41,57%
RECURSOS E SERVIÇOS DA ESCOLA	12	0,96%	45	3,61%	709	56,90%	480	38,52%
SATISFAÇÃO GLOBAL	0	0%	1	0,56%	98	55,06%	79	44,38%
<b>TOTAIS POR GRAU (Nº e %)</b>	<b>46</b>	<b>1,17%</b>	<b>173</b>	<b>4,42%</b>	<b>2201</b>	<b>56,21%</b>	<b>1496</b>	<b>38,20%</b>
<b>TOTAL CONCORDÂNCIA/SATISFAÇÃO (%)</b> [Soma das percentagens do grau 3 e 4]						<b>94,41%</b>		

**Recomenda a frequência deste Agrupamento de Escolas a novos alunos/formandos?**



98,3% (175) Encarregados de educação recomendam a frequência deste Agrupamento de Escola a novos alunos/formandos, enquanto, 3,2% (3) não recomendam. Dos que não recomendam, um indicou que deviam preparar os alunos com mais aulas práticas.

**Sugestões fornecidas pelos encarregados de educação dos alunos dos cursos profissionais para a melhoria da qualidade dos cursos profissionais, dos serviços e dos recursos do Agrupamento:**

Sugestões apresentadas pelos encarregados de educação dos alunos dos cursos profissionais:	Nº de menções
Mais atividades para casa em grupos.	1
Mais atividades práticas com os alunos, exigir mais, facilitar menos, professor envolverem se mais com os alunos em atividades praticas. Mais visitas.	1
Haver mais ofertas de outros cursos.	1
Mais contacto com os encarregados de educação.	1

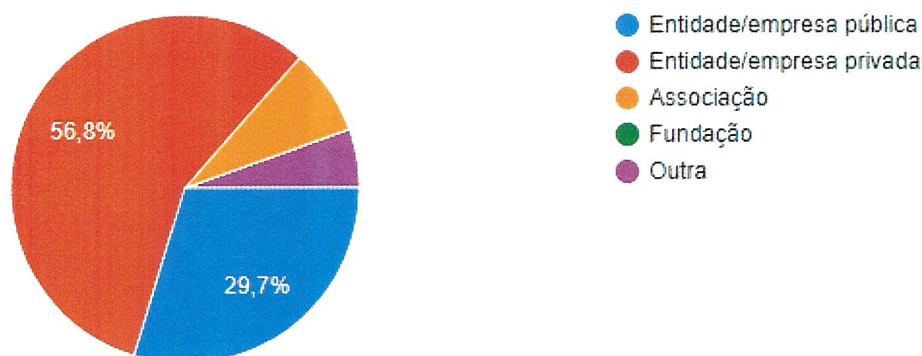
## 5. Empresas/Entidades Parceiras

### População e Amostra:

No processo de inquirição, em que se partia de um universo de 66 Entidades/Empresas Parceiras dos Cursos Profissionais do agrupamento às quais foi enviado o inquérito para aferição da satisfação, obtiveram-se 37 respostas, correspondentes a uma taxa de resposta de 56%.

**Taxa de resposta das Entidades/Empresas Parceiras dos Cursos Profissionais = 56%**

### Tipo de entidade:



Os Parceiros que participaram no questionário são Entidades/empresas públicas, Entidades/empresas privadas, Associações e Outras com 29,7% (11), 56,8% (21), 8,1%(3) e 5,4%(2) respetivamente, e todas elas (100%) acolhem alunos no âmbito da Formação em Contexto de Trabalho (FCT).

### Qual o seu grau de satisfação ou perceção com:

As Entidades/Empresas Parceiras no âmbito dos cursos profissionais foram convidadas a pronunciar-se acerca do grau de concordância/satisfação, numa escala de 1 a 4 (1 – Nada Satisfeito, 2 – Pouco Satisfeito, 3 – Satisfeito e 4 - Muito Satisfeito), com as seguintes afirmações:

GRAU DE SATISFAÇÃO OU PERCEÇÃO COM:								
Afirmações	1 Nada Satisfeito		2 Pouco Satisfeito		3 Satisfeito		4 Muito Satisfeito	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
	O Ensino/a formação do Agrupamento.	0	0%	1	3%	17	45,95%	19
Os sistemas de divulgação das atividades/informações do Agrupamento.	0	0%	1	3%	22	59,46%	14	37,84%
A frequência e tipo de consulta aos parceiros para conhecer as sugestões de melhoria.	0	0%	1	3%	22	59,46%	14	37,84%
Os diferentes canais existentes para sugestões/observações (presencialmente, por carta/e-mail, por telefone e via Internet).	0	0%	2	5%	19	51,35%	16	43,24%

O envolvimento e a participação dos parceiros no funcionamento e tomadas de decisão do Agrupamento.	0	0%	1	3%	21	56,76%	15	40,54%
O envolvimento dos parceiros na missão do Agrupamento.	0	0%	1	3%	19	51,35%	17	45,95%
O impacto das atividades/projetos do Agrupamento no âmbito da Educação para a Saúde; do Desporto e da Cultura; Inclusão; das questões ambientais e do desenvolvimento sustentável, da Cidadania (direitos humanos, participação democrática, ajuda humanitária).	0	0%	2	5%	18	48,65%	17	45,95%
A abertura, transparência e comportamento ético do Agrupamento.	0	0%	1	3%	19	51,35%	17	45,95%
A imagem do Agrupamento projetada na comunidade e/ou veiculada pela comunicação social, na página eletrónica e nas redes sociais.	0	0%	1	3%	21	56,76%	15	40,54%
A capacidade do Agrupamento em se adaptar às diferentes mudanças (sociais, económicas, tecnológicas e políticas).	0	0%	2	5%	19	51,35%	16	43,24%
O impacto económico do agrupamento na sociedade.	0	0%	1	3%	19	51,35%	17	45,95%
O envolvimento do agrupamento na comunidade local através da participação em e/ou organização de eventos e atividades (por exemplo, serviços, feiras e concursos).	0	0%	1	3%	21	56,76%	15	40,54%
<b>TOTAIS POR GRAU (Nº e %)</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>15</b>	<b>3,38%</b>	<b>237</b>	<b>53,38%</b>	<b>192</b>	<b>43,24%</b>
<b>TOTAL CONCORDÂNCIA/SATISFAÇÃO (%)</b> <b>[Soma das percentagens do grau 3 e 4]</b>						<b>96,62%</b>		

A taxa de satisfação das entidades/empresas parceiras no âmbito dos cursos profissionais do agrupamento é de 96,62%, sendo que, apenas 3,38% se encontra Pouco Satisfeito e não apresentou qualquer motivo.

**Sugestões fornecidas pelas entidades/empresas parceiras no âmbito dos cursos profissionais do agrupamento para a melhoria da qualidade dos cursos profissionais, dos serviços e dos recursos do Agrupamento:**

- As empresas parceira não apresentaram sugestões.

## Conclusões

STAKEHOLDERS CURSOS PROFISSIONAIS				
Tipo de stakeholder	Taxa de		Sumula das sugestões de melhoria e nº de vezes mencionadas.	Nº de Menções
	Resposta	Satisfação		
Alunos	75,4%	92,96%	Menos carga horaria.	1
			Maior número de trabalhos práticos, maior exigência de qualidade nos trabalhos práticos.	1
			Mais alunos nos projetos, que a escola propõe.	1
			Mais vistas aos contextos profissionais e menos carga horária.	1
			Estágios a partir do 11º Ano para conseguir por em prática o que nos é ensinado.	1
			Acabar com a proibição de permanecer nos blocos nos intervalos.	1
			A secretária ser mais rápida a atender.	1
			Computadores melhores.	1
			As aulas começarem a ser mais práticas do que teóricas.	1
			Melhores computadores.	1
			Deviam implementar o ERASMUS para os cursos profissionais.	1
			Mais máquinas no bar dos alunos e melhoria de computadores.	1
			Mais atividades entre cursos e menos carga horaria.	1
Melhorar os horários.	1			
Pessoal Docente	93,9%	96,3%	Maior responsabilização dos alunos e respetivos encarregados de educação no processo de recuperação de módulos em atraso, principalmente para os alunos que não trabalham nem se empenham na superação das dificuldades.	1
			Haver mais espaços de convívio para os alunos. Retirar os jogos de tabuleiro da biblioteca, porque fica um espaço com muito barulho - criação de um espaço com jogos de tabuleiro.	1
			Realização conferências na área dos cursos profissionais.	1
			Revisões aos equipamentos das salas de aula que estejam em funcionamento e substituição/reciclagem dos equipamentos que já não estejam em condições de serem	1

			utilizados.	
			Uma maior componente prática da parte letiva que leve a mostrar a realidade do mundo do trabalho.	1
			Melhorar o bar dos alunos e permitir aos alunos ficarem dentro dos blocos nos intervalos (piso inferior).	1
			Diminuição da burocracia associada aos cursos profissionais, nomeadamente, impressão e assinatura das folhas de presenças dos alunos e entregues todos os meses quando o registo já está feito informaticamente.	1
			Mais Investimento na qualidade das aprendizagens menos investimento nas evidências.	1
<b>Pessoal Não Docente</b>	88,6%	97,61%	Os cursos profissionais deveriam ser mais práticos e menos teóricos, e muitos deles serem uteis enquanto práticos, trabalhados em parceria com outras entidades, serem uteis para a sociedade.	1
<b>Encarregados de Educação</b>	54,9%	94,41%	Mais atividades para casa em grupos.	1
			Mais atividades práticas com os alunos, exigir mais, facilitar menos, professor envolverem se mais com os alunos em atividades praticas. Mais visitas.	1
			Haver mais ofertas de outros cursos.	1
			Mais contacto com os encarregados de educação.	1
<b>Parceiros</b>	56%	96,62%	As empresas parceiras não apresentaram sugestões.	1

A taxa de satisfação de todos os stakeholders do agrupamento foi superior a 90% no ano letivo 2023/2024, ainda assim, justifica que se atente nas sugestões de melhoria apresentadas pelos mesmos e se definam ações de melhoria a introduzir no presente ano letivo 2024/2025.

O presente documento vai ser alvo de análise no Conselho Pedagógico e no Conselho Geral para consensualização das melhorias a introduzir no sistema de qualidade, nomeadamente, no Plano de Ação – Revisão e Melhoria 2024/2025. Além disso, será publicado na página eletrónica do agrupamento disponível em <https://www.aeplima.pt/aeplima/escolas/espl/> no separador “Equipas”, seguido de “Equipa EQAVET” e “Relatórios de Satisfação - Stakeholders”.

A Equipa EQAVET está disponível para a recolha e sistematização das sugestões de melhoria dos stakeholders do Agrupamento de Escolas de Ponte de Lima e conversão das mesmas em ações de melhoria, quando exequíveis e aplicáveis ao contexto. O contributo de todos é fundamental!

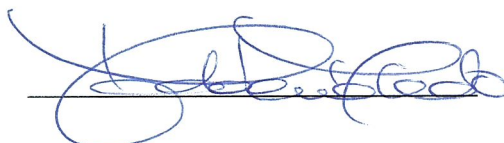
A Equipa EQAVET a 30 de setembro de 2024

A Equipa EQAVET,



Analisado em Conselho Pedagógico a 13/11/2024

O Presidente do Conselho Pedagógico,



Enviado para análise do Conselho Geral a 27/11/2024